

Pravidla pro klienty - zimní sezóna 2022/2023.

Vážení klienti,

předkládáme Vám informaci o pravidlech pronájmů kurtů v zimní sezóně 2022/2023.

- objednání hodin pro zimní sezónu 2022/2023 je možné trvalou rezervací na celou sezónu případně lze jednotlivé hodiny objednávat jednorázově
- platba za objednané hodiny při trvalé rezervaci bude vybírána před zahájením zimní sezóny, možnost úhrady ve dvou platbách (10-12/2022 a 1-4/2023), při platbě celé sezóny sleva hodinové ceny o 20 Kč/hod.
- termín pro objednání jednorázové hodiny byl stanoven na max. 14 dní před požadovaným termínem
- termín pro objednání LAST MIN byl stanoven na max. 6 hodin před požadovaným termínem
- termín na zrušení objednané hodiny (jednorázové, případně trvale rezervované) bez sankce byl stanoven na min. 24 hodin před termínem objednané hodiny
- platba za neomluvenou, případně pozdě omluvenou hodinu (méně než 24 hodin před termínem objednané hodiny) bude vybírána vždy při platbě následující hodiny
- v případě opakovaného a častého rušení trvale rezervovaných hodin , pokud k tomu nebude zvláštní důvod , může být přistoupeno ke zrušení trvalé rezervace

Vzhledem k situaci s cenami energií, které platí TJ Radlice za jejich dodávku, kdy dochází k jejich několikanásobnému navýšení a další lze očekávat, a také vzhledem k tomu, že vedení TJ Radlice navýšilo pro zimní sezónu 2022/2023 ceny za pronájmy pouze tak, aby byla dodržena rentabilita provozu a zároveň nebyl nějak zásadně omezen provoz v areálu a navýšena finanční zátěž klientů za pronájmy sportovišť, vyhrazuje si TJ Radlice možnost přijmout v průběhu sezóny, pokud to bude nezbytné, následující opatření :

- snížení teplot na všech sportovištích
- mezikurtová světla budou svítit pouze v případě, kdy se nehraje na všech 3 kurtech
- úpravu provozní doby areálu
- po dohodě s klienty přesun některých rezervovaných hodin z antuky do 3 haly
- po dohodě s klienty časové posunutí některých rezervovaných hodin na jiný čas
- částečné omezení možnosti rezervací jednorázových hodin přes rezervační systém dle obsazenosti sportovišť
- v případě extrémních venkovních klimatických podmínek dočasné uzavření areálu
- v případě přerušování dodávky plynu uzavření areálu

Hodiny neodehrané z důvodu omezení provozu areálu budou převedeny do náhrad, v případě déle trvající výluky bude vrácena klientům poměrná část zaplacené částky.

Věříme, že případná uplatnění těchto opatření přijmete s pochopením.

O dalších opatřeních, případně změnách budete vždy informováni recepčními, vývěskami v areálu a na stránce Sportovního centra Radlice – www.sportcentrumradlice.cz.

Děkujeme za pochopení situace a věříme, že bude i nadále našimi klienty.